**FLUXOGRAMAS**

1. Representação gráfica de um procedimento, problema ou sistema, cujas etapas ou módulos são ilustrados de forma encadeada por meio de símbolos geométricos interconectados.
2. Diagrama para representação de um algoritmo.

No gerenciamento de processos, a ferramenta tem como objetivo garantir а qualidade e alimentar a produtividade dos trabalhadores. Isso acontece, pois, a documentação do fluxo das atividades torna possível realizar melhorias e esclarece melhor o próprio fluxo de trabalho.

* Vantagens

* Melhora a compreensão do processo de trabalho;
* Mostra os passos necessários para a realização do trabalho;
* Cria normas para a execução dos processos;
* Demonstra a sequência e interação entre as atividades;
* Pode ser utilizado para encontrar falhas no processo;
* Pode ser utilizado como fonte de informação para análise;
* Facilita a consulta em caso de dúvidas sobre o processo.
  + Modelos
* Linear
* Processos
* Funcional
* Vertical

LINEAR

Composto por blocos, serve como um sequenciamento de processos, sem envolver pontos de decisão. É utilizado como instruções de trabalho (ITS) simples ou quando se deseja realizar uma representação mais macro de um processo.

PROCESSOS

Contém formas com significados diferentes e representa um processo de forma mais detalhada e tratando, principalmente, dos pontos de decisão.

FUNCIONAL

Mostra a sequência de atividades de um processo entre as áreas ou seções por onde ele ocorre.

VERTICAL

É constituído de símbolos e padrões estabelecidos em colunas verticais, que facilita seu preenchimento.

Início ou fim

Atividade executada

Tomada de decisão

Documentos utilizados

Espera

Direção do fluxo

Continua